

POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

L'alta Direzione, con la certificazione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, adotta un approccio per processi al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente e la qualità dei servizi e del prodotto finito. La gestione dei processi e del sistema, nel suo complesso, viene realizzata utilizzando il processo PDCA (Plan, Do, Check, Act) con un orientamento generale al Risk based thinking volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati in considerazione allo specifico contesto in cui l'Organizzazione si trova ad operare nel mercato e alle singole parti interessate compresa la collettività.

L'alta Direzione dichiara che l'obiettivo di LAZZARINI GIUSEPPE Srl è quello di fornire ai Clienti prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati ed idonei a soddisfare le loro esigenze mediante l'organizzazione dei suoi processi nell'ottica della massima efficienza nell'organizzazione delle attività.

L'attuazione di questa politica viene svolta attraverso l'applicazione di un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, che punti in particolare a:

- Un miglioramento delle attività aziendali mediante l'introduzione di processi più efficienti e di un sistema di gestione flessibile che minimizzi i costi e gli sprechi e sia in grado di adattarsi alle nuove esigenze di mercato.
- Un'organizzazione in cui ruoli e responsabilità siano chiari e definiti in linea con le esigenze dell'organizzazione di ottimizzare e razionalizzare attività, processi e prodotti.
- Un miglioramento continuo delle competenze del personale dipendente attraverso una formazione mirata e la messa a disposizione di supporti tecnologici che incrementino la qualità del lavoro.
- Una focalizzazione sulla determinazione, comprensione e soddisfacimento dei requisiti e delle richieste del cliente nella fornitura di prodotti e servizi.

L'Organizzazione sostiene, con la dovuta attenzione, tutte le attività che servono a raggiungere la garanzia della qualità ed il miglioramento continuo della stessa.

Prevalle, 24/10/2017

La Direzione
